

## Aviso de privacidad Clientes Corporativos

Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V. (SEGAMEX), subsidiarias y/o filiales, conocido comercialmente como "Oxxo Gas" con domicilio para oír y recibir notificaciones en calle José María Michelena 2324, Colonia Talleres en Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64480, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

#### ❖ Finalidades primarias.

- a) Identificación, alta y registro de clientes corporativos.
- b) Emisión y cobro de facturas.
- c) Otorgamiento de créditos.

#### ❖ Finalidades secundarias.

Envío de boletines informativos, comunicados de Oxxo Gas, promociones, cupones, encuestas, para fines publicitarios y de mercadotecnia.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de Identificación.  
Datos de Contacto.  
Datos fiscales.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, Oxxo Gas no trata ni solicita datos personales sensibles.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Oxxo Gas podrá compartir su información (llevar a cabo transferencias de datos personales), tanto dentro como fuera de México, en el siguiente caso y para la finalidad indicada:

a. Hacia las empresas terceras autorizadas por Oxxo Gas para efectuar la cobranza de los adeudos que tenga con Oxxo Gas y con empresas del giro de comercialización de productos derivados de hidrocarburos.

b. De manera adicional en caso de no cumplir con la totalidad de los pagos y/o de manera parcial o bien hacer pagos en mora, su información formará parte de una base de datos y la cual podrá ser compartida con otras empresas del giro de comercialización de productos derivados de hidrocarburos.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su tratamiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué finalidades los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).

Tiene derecho a que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, de acuerdo con los requisitos de eliminación señalados en la legislación aplicable vigente (Cancelación).

De igual manera, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono: 01800 6996 427 o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

#### a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** Nombre, teléfono y domicilio o dato del medio idóneo que permita notificarle la respuesta a la solicitud, su identificación oficial o en su caso, el poder e identificación oficial de su representante legal, la descripción clara y precisa de los datos respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la misma. Si su solicitud es procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. Si su solicitud está incompleta o incorrecta, pediremos que sea subsanada dentro de los 10 días hábiles siguientes; de lo contrario, la tendremos por no presentada y será desechada.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Por el medio que haya señalado para notificación en su solicitud, de conformidad con lo señalado en el inciso inmediato anterior.

#### e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Archivos electrónicos, grabaciones y fotografías.  
Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) El facilitador de protección de datos personales por cuenta del Responsable es la Lic. Andrea Carolina González Figueroa.

b) Domicilio: Calle José María Michelena 2324, Colonia Talleres, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64480.

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para pedir la revocación de consentimiento deberá presentar su solicitud bajo los mismos términos establecidos en el apartado anterior en relación con los Derechos ARCO.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?** Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al teléfono: 01800 6996 427 o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

Adicionalmente, le informamos que puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<http://rpc.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 01800-962-8000.

### ¿Cómo puedo conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Oxxo Gas podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de la dirección electrónica [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de <http://oxxogas.com/aviso-de-privacidad/>.