

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “OXXO GAS” EN EL PROGRAMA OXXO PREMIA

Los presentes términos y condiciones de **OXXO GAS** operado por *Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V.* aplicables para la participación del Usuario en el programa “**OXXO PREMIA**” (Al afiliarse a este programa, usted acepta y reconoce los términos y condiciones descritos a continuación.)

Lea con atención antes de acceder o registrarse al programa “**OXXO PREMIA**” mismos que se encuentran disponibles en: <https://oxxopremia.oxxo.com/>, así como los señalados en el presente documento en relación a la participación de **OXXO GAS** en el programa “**OXXO PREMIA**”, para cualquier duda y/o aclaración puede dirigirse al teléfono 800 6996 427 o bien enviar un correo electrónico a atencionclientes@oxxogas.com

Al momento de que el Usuario se registre, se entiende que el Usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes Términos y Condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes, así como de aquellos señalados en <https://oxxopremia.oxxo.com/>

OXXO GAS se reserva el derecho a cambiar y/o modificar cualquiera de los términos y condiciones ya establecidos, o en cualquier política del servicio en cualquier momento y a su total discreción. Usted renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para recibir una notificación concreta de dichos cambios y/o modificaciones. Al participar en el programa posterior a la publicación de las modificaciones se considerará su aceptación. Por consiguiente, es su obligación revisar frecuentemente estas condiciones y demás políticas aplicables a efecto de conocer los términos y condiciones aplicables. La no aceptación de las modificaciones conlleva la pérdida del derecho de uso del programa “**OXXO PREMIA**” en **OXXO GAS** y por lo tanto no podrá utilizar dicho programa

“**OXXO PREMIA**” es el programa a través del cual **OXXO GAS** recompensa a sus clientes por visitar y cargar gasolina Magna, Premium, Diesel y/o adquirir productos dentro de la categoría de Aceites y Aditivos en las Estaciones de Servicio (Gasolineras) **OXXO GAS** participantes.

El registro al programa se acepta sólo para mayores de 18 de años que cuenten con facultades legales para aceptar estos “Términos y Condiciones”. **OXXO GAS** se desliga de toda responsabilidad ante el incumplimiento de estas condiciones

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN DE OXXO GAS EN EL PROGRAMA OXXO PREMIA.

El programa **OXXO PREMIA** tiene como objetivo beneficiar mediante la acumulación y redención de Puntos Premia a los Usuarios leales por visitar y cargar gasolina Magna, Premium, Diesel y/o adquirir productos dentro de la categoría de Aceites y Aditivos en las Estaciones de Servicio **OXXO GAS** participantes.

Las promociones y/o productos promocionales vigentes **no acumularán** Puntos Premia ni podrán ser pagadas con Puntos Premia.

Mecánica base de OXXO GAS en el programa OXXO PREMIA:

- Cuando el Usuario acuda a una Estación de Servicio participante y se identifique como tal, previo a hacer su compra.
- Cumpliendo lo anterior, el Usuario será acreedor a recibir 1 (un) punto por cada 2 litros de combustible Magna, Premium o Diesel.
- Cumpliendo lo anterior, el Usuario será acreedor a recibir 1 (un) punto por cada \$5.00 (cinco pesos 00/100 Moneda Nacional) de compra en productos participantes de la categoría de Aceites y Aditivos
- Cumpliendo lo anterior, el Usuario podrá pagar su compra de productos participantes en **OXXO GAS** total o parcialmente con sus Puntos Premia. En dicho caso 1 (un) punto será equivalente a \$0.20 (20 centavos Moneda Nacional)
- El monto y/o la cantidad de litros pagados con Puntos Premia no serán considerados para la acumulación de Puntos Premia.
- El Usuario que lleve a cabo su pago con holograma no podrá acumular Puntos Premia.
- Los Puntos Premia acumulados en **OXXO GAS** también podrán ser usados para adquirir productos participantes en **OXXO** consulta www.oxxo.com/oxxopremia
- Las promociones y/o productos promocionales vigentes **no acumularán** Puntos Premia ni podrán ser pagadas con Puntos Premia.
- El Representante de Servicio al Cliente, es decir, el despachador de combustible no tiene control sobre la acumulación y redención de Puntos Premia.

- **OXXO GAS** se reserva el derecho a cambiar y/o modificar cualquiera de los términos y condiciones ya establecidos, en cualquier momento y a su total discreción y sin necesidad de llevar a cabo notificación alguna.
- La vigencia de los Puntos Premia será de acuerdo con las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones **OXXO PREMIA** los cuales se podrán consultar en <https://oxxopremia.oxxo.com/>

Acumulación y canje de Puntos Premia en OXXO GAS:

- **Todas las formas de pago excepto Monedero EOX – Acumulación de Puntos**
 - Magna y Premium: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o 90 (noventa) litros diarios.
 - Diesel: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o 120 (ciento veinte) litros diarios.
 - Aceites y Aditivos: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias
- **Todas las formas de pago excepto Monedero EOX – Canje de Puntos**
 - Magna y Premium: Se permitirán hasta 4 (cuatro) redenciones diarias o el equivalente a 90 litros diarios.
 - Diesel: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o el equivalente a 120 (ciento veinte) litros diarios
 - Aceites y Aditivos: Se permitirá el uso de hasta 600 (seiscientos) puntos cada 7 (siete) días.
- **Pago con Monedero EOX – Acumulación de Puntos**
 - Magna y Premium: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o 120 (ciento veinte) litros diarios
 - Diesel: Se permitirán hasta 6 (seis) acumulaciones diarias o 600 (seiscientos) litros diarios.
- Los límites de acumulación y redención serán definidos por **OXXO GAS** y estos podrán ser modificados sin necesidad de llevar a cabo notificación y/o previo aviso.
- **OXXO GAS** se reserva el derecho de bloquear cuentas de forma temporal o permanente en caso de detectar comportamientos fraudulentos por parte del Usuario.

Mecánica de Puntos Premia Extra de OXXO PREMIA en OXXO GAS:

- De tiempo en tiempo **OXXO GAS** podrá desarrollar diferentes mecánicas de acumulación de Puntos Premia en **OXXO PREMIA** para determinados productos participantes. Estas mecánicas se registrarán conforme a los Términos y Condiciones Suplementarios que más adelante se definen.

Para todas las mecánicas aquí referidas podrán participar los productos participantes hasta agotar existencias. Las mecánicas de participación tendrán la vigencia que **OXXO GAS** determine para cada una de ellas.

*El Representante de Servicio al Cliente, es decir, el despachador de combustible, no tiene control sobre la acumulación y redención de Puntos Premia.

OXXO GAS se desliga de toda responsabilidad ante cualquier falla de sistema que pudiera originarse al momento de la compra y que resulte en la no acumulación o redención de Puntos Premia.

ESTACIONES DE SERVICIO OXXO GAS PARTICIPANTES

Actualmente, única y exclusivamente el beneficio **OXXO PREMIA** en **OXXO GAS** aplica en las Estaciones de Servicio **OXXO GAS** ubicadas en la siguiente zona geográfica:

- a. El estado de Chihuahua.

OTRAS GENERALIDADES

OXXO GAS se reserva el derecho de cancelar tu participación en el programa **OXXO PREMIA** a su entera discreción. **OXXO GAS** tendrá la facultad de llevar a cabo la cancelación de tu cuenta cuando, de manera enunciativa mas no limitativa: 1) si considera que ha infringido los términos y condiciones de uso; 2) uso de la cuenta sin tener previa autorización;3) por uso fraudulento, ilegal y/o; 4) si tu cuenta se utiliza violando alguno de los términos y condiciones aquí reproducidos.

OXXO GAS se reserva el derecho de, en cualquier momento cancelar, terminar y discontinuar el programa **OXXO PREMIA** en **OXXO GAS** sin necesidad de previa notificación.

Estos términos y condiciones no sustituyen en ninguna forma los Términos y Condiciones de cualquier otro programa de **OXXO GAS** al que te encuentres adherido.

OXXO GAS se obliga a cumplir con sus compromisos y obligaciones asumidas según estos Términos y Condiciones, siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los compromisos y obligaciones adquiridos y señalados en el presente documento y en los Términos y Condiciones de **OXXO PREMIA**.

OXXO GAS podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones. En virtud de dicha cesión, **OXXO GAS** quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en los presentes Términos y Condiciones.

La inactividad por parte de **OXXO GAS** al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos y serán interpretados de acuerdo con la legislación aplicable vigente en la República Mexicana. Cualquier controversia que deba resolverse en virtud de la participación de **OXXO GAS** en el programa **OXXO PREMIA** y el Usuario, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

NEGACIÓN DE GARANTÍAS

El usuario libera a **OXXO GAS** de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta aplicación, incluyendo sin limitación alguna: La disponibilidad del uso del programa "**OXXO PREMIA**"; la ausencia de errores y/o en general cualquier falla en la misma.

LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD

En ningún caso **OXXO GAS** será responsable de algún daño, incluyendo enunciativa más no limitativamente: daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación a la afiliación al programa **OXXO PREMIA**, y/o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que **OXXO GAS**, o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **OXXO GAS** de cualquier acción, demanda o reclamación, incluso de honorarios de abogados y costos judiciales, derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación de alguna de las derivadas:

- De cualquier aspecto relativo a la afiliación al programa **OXXO PREMIA**.
- De injurias, difamación o cualquier conducta violatoria de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario.
- De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales.
- De hacer un mal uso del programa **OXXO PREMIA**.

TERMINOS Y CONDICIONES SUPLEMENTARIOS

OXXO GAS podrá aplicar términos y condiciones suplementarias para ciertas promociones temporales. Estos términos y condiciones suplementarios se le comunicarán al usuario para el producto o servicio al que le apliquen.

Los términos y condiciones suplementarios serán considerados como parte de los Términos y Condiciones, y en caso de conflicto, prevalecerán los primeros sobre los segundos. Será responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones Suplementarios, cualquier participación dentro de dichas promociones será considerado como aceptación por parte del Usuario.

AVISO DE PRIVACIDAD

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, **OXXO PREMIA** de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma, pone a su disposición su Aviso de Privacidad Integral en su página web: <https://www.oxxo.com/aviso-de-privacidad>

Le solicitamos de la manera más atenta, se dé la oportunidad de leer y revisar el Aviso de Privacidad correspondiente.